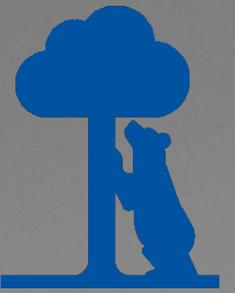


AM

INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID



MADRID



MADRID  
MultiCloud

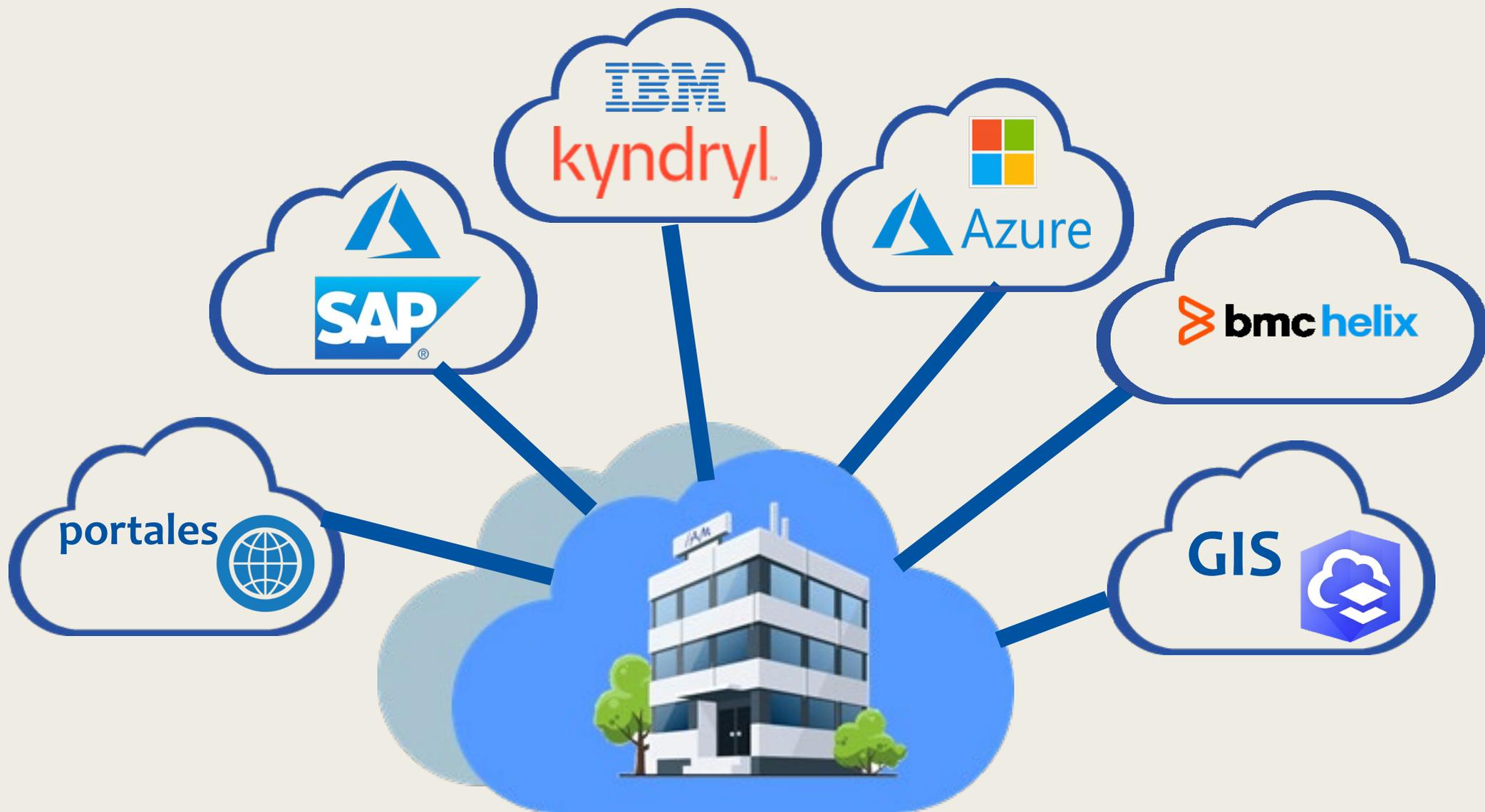
# MADRID MultiCloud

Informática del Ayuntamiento de  
Madrid



¿ Qué es Madrid Multicloud ?

# El camino hacia la nube



# Distrito IAM



- ✓ Servicio de IaaS
- ✓ Consolidación y virtualización
- ✓ Renovación tecnológica.
- ✓ 2 CPDs Activo - Activo.
- ✓ Plan de continuidad del servicio.

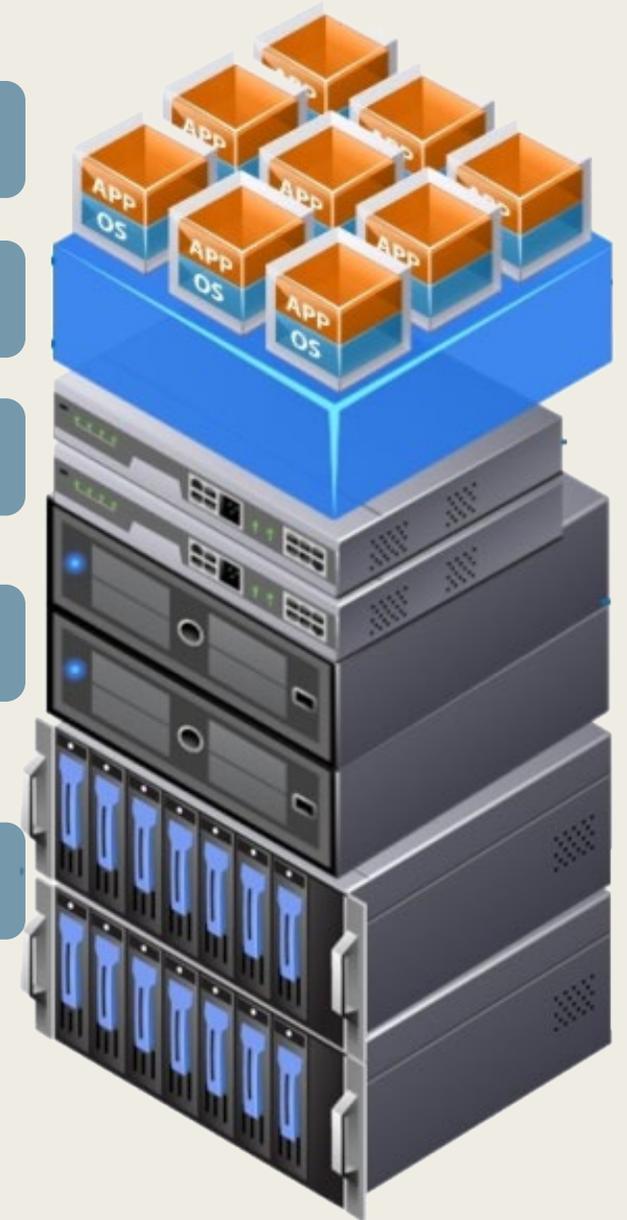
Servidores  
virtuales

Virtualización

Red

Computación

Almacenamiento



# Distrito portales



- Portales corporativos del Ayuntamiento de Madrid
  - *www*
  - *Sede Electrónica*
  - *Datos abiertos*
  - *Intranet – Ayre*
- Portales de campaña con capacidad de autogestión. 12 portales alojados, entre ellos:
  - *Diario de Madrid*
  - *Madrid360*
  - *Voluntarios por Madrid*
  - *Transforma Madrid*
  - *Jornadas de Geodatos :)*

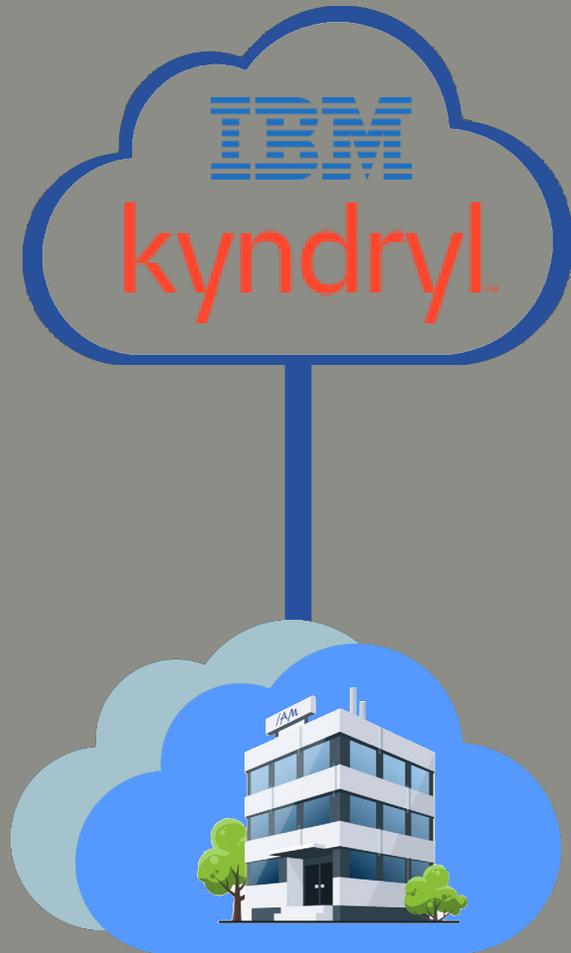
# Distrito SAP



- Proyecto de Transformación de la Gestión Interna del Ayuntamiento de Madrid.
- Objetivo: mejorar
  - *Gestión de recursos humanos.*
  - *Gestión económico – financiera.*
  - *Procesos de ingresos – Tributos y multas.*
- Lote 1: Servicios gestionados de infraestructuras físicas y lógicas. 2,9 millones de euros para cinco años.
- Migración de entornos on-premise a SAP-HEC **Noviembre 2021**✓
- En marcha la migración de los tributos y multas desde el Host hacia SAP.

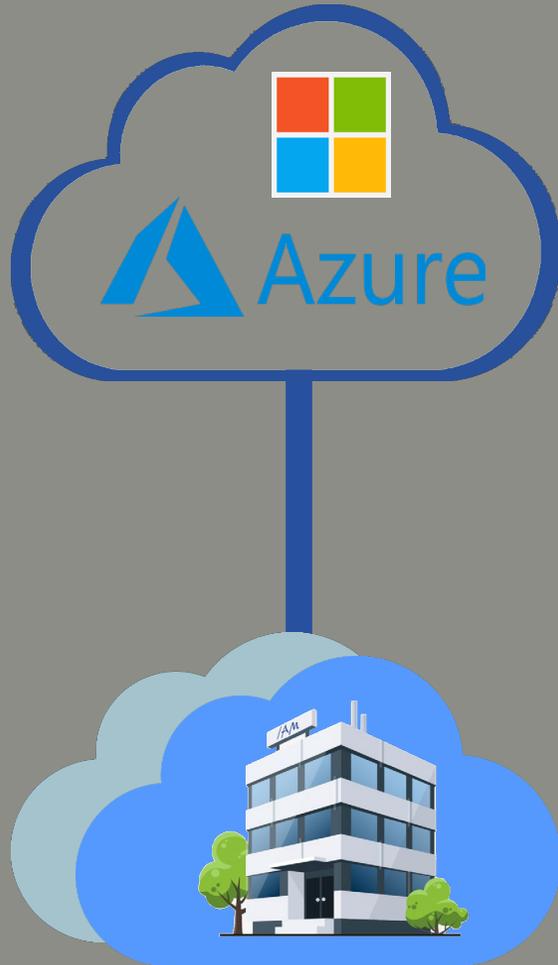
Proyecto financiado con Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) - Una manera de hacer EUROPA.

# Distrito IBM Z



- Plataformas IBM Z + i series como servicio.
- Principales objetivos del proyecto:
  - Evolución de la plataforma para contar con el soporte del fabricante
  - Arquitectura de alta disponibilidad y continuidad ante desastres.
- Sistemas de información;
  - Sistemas de gestión de expedientes – SIGSA.
  - Gestión Integral de Impuestos Municipales. -> Distrito SAP
  - Multas. -> Distrito SAP

# Distrito Microsoft Azure



- Transformación del puesto de usuario acelerada por la pandemia.
- Casi 30.000 suscripciones de Office 365, correo electrónico y herramientas de colaboración (Teams).
- Escritorios virtuales (Desktop as a Service) en Azure.
- Sistemas y aplicaciones desplegados en Azure:
  - Aplicación móvil Madrid Te Acompaña para conectar voluntarios con mayores
  - Sistema IGUALA de analítica avanzada para dotar de equipamientos a barrios y distritos
  - DecideMadridML - Machine Learning sobre propuestas y debates de Decide Madrid

# Distrito EasyDro



- Proyecto EasyDro iniciado en 2020 para la evolución y mejora de la solución de gestión de servicios de IAM. Principales hitos:
  - Migración de la herramienta de administración de servicios de TI desde la plataforma on premise al cloud de BMC en un modelo SaaS
  - En paralelo se llevó a cabo la evolución del servicio para la publicación de un portal de incidencias y solicitudes TI para los usuarios del Ayuntamiento de Madrid.
- Incorporación de un asistente virtual integrado con Teams.
- Publicación del catálogo de servicios a través del portal.

# Distrito GIS



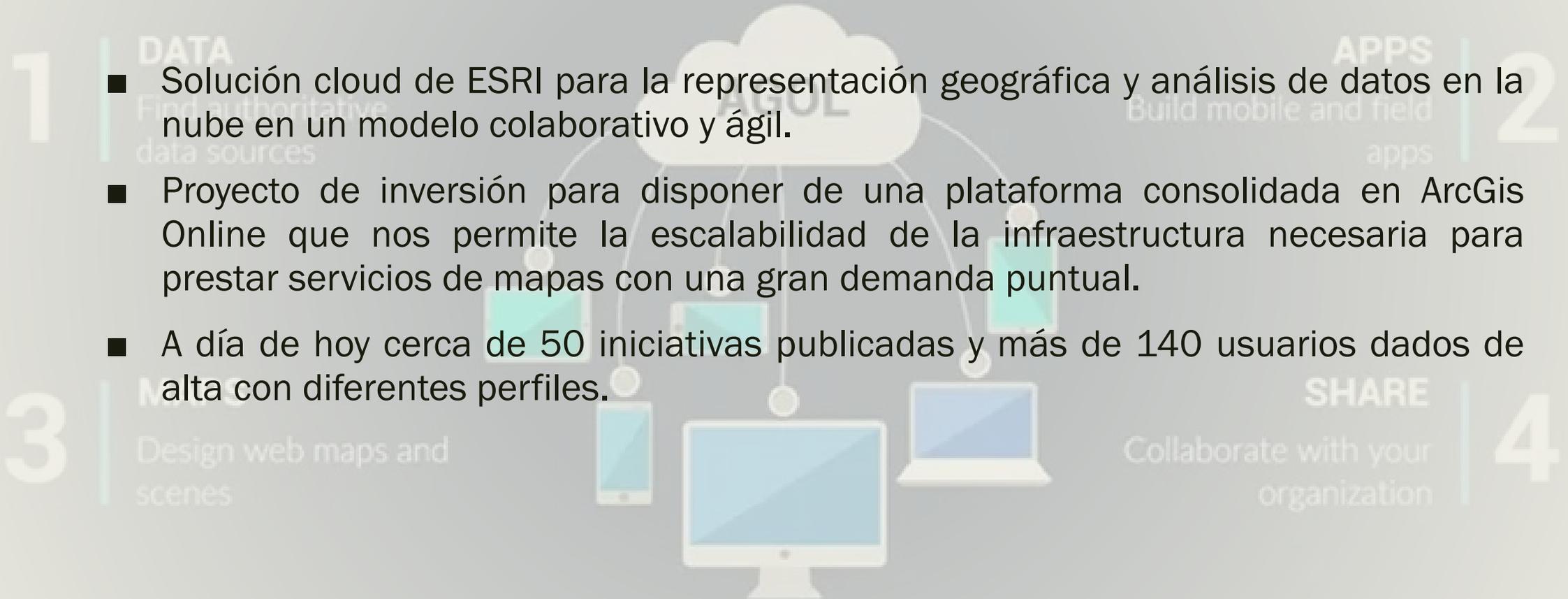
## Modelo híbrido

- Plataforma on premise, donde se alojan la mayoría de los servicios, geodatabases y visores de mapas del Ayuntamiento de Madrid.
- Plataforma cloud de ESRI  
Servicios de ArcGIS Online donde se publican iniciativas y servicios georreferenciados en un modelo colaborativo y ágil.

# Plataforma on premise. Iniciativas y proyectos

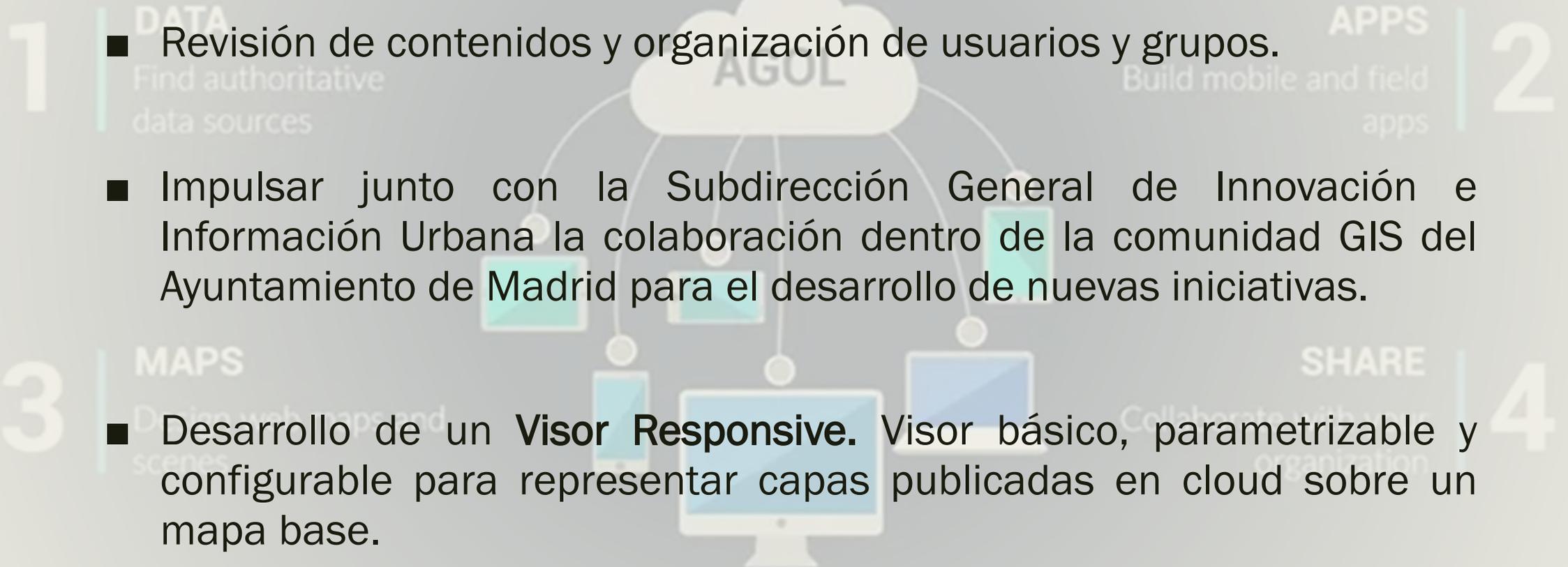
- Evolución a la versión 10.8 para garantizar el soporte del fabricante y hacer uso de las nuevas funcionalidades que ofrece. En ejecución el proyecto de migración a la nueva versión. (fin proyecto 30/06/2022)
- Nuevo diseño con sites específicos adaptados a las funcionalidades y requisitos de seguridad de los distintos servicios.
- Consolidación en la nueva plataforma de todos los servicios geográficos. Incorporación de los servicios GIS de Mint.
- Proyecto de evolución de **SIGMA**. Sistema de información transversal que ofrece un marco de desarrollo estandarizado para integrar funcionalidad geográfica en las aplicaciones. Evolución a un modelo de arquitectura ligera siguiendo la directrices del nuevo framework de desarrollo de IAM.
- Colaboración con la Subdirección de Innovación e Información Urbana para el desarrollo de proyectos pilotos con nuevas herramientas GIS.

# ArcGis Online. Plataforma cloud de ESRI



- Solución cloud de ESRI para la representación geográfica y análisis de datos en la nube en un modelo colaborativo y ágil.
- Proyecto de inversión para disponer de una plataforma consolidada en ArcGis Online que nos permite la escalabilidad de la infraestructura necesaria para prestar servicios de mapas con una gran demanda puntual.
- A día de hoy cerca de 50 iniciativas publicadas y más de 140 usuarios dados de alta con diferentes perfiles.

# ArcGis Online. En marcha....



# Iniciativas





IAM

INFORMÁTICA DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

---



MADRID

MUCHAS GRACIAS